

Trainingsmeister 2021

# Auf dem Wissensgipfel

Der Meisterhaft-Betrieb Auto-Service-Röske hat verstanden: Wer guten Service leisten will, muss sich mit Schulungen fit halten. Die Trainingsbilanz ist vorbildlich – so sehr, dass ATR und Trainmobil den Betrieb zum Trainingsmeister 2021 gekürt haben.



**Halten ihr Team mit Schulungen** immer technisch auf dem neuesten Stand: Olaf und Brigitte Röske vom Meisterhaft-Betrieb Auto-Service-Röske in Stockelsdorf.

Bildlich gesprochen hat das Team von Auto-Service-Röske eben mal den Mount Everest erklommen. Ohne es zu merken. Es war oben, hat sich vielleicht gedacht: „Ach, schön hier!“ und ein paar nette Fotos gemacht. Danach sind alle gemeinsam wieder abgestiegen und haben mit ihrer Arbeit weitergemacht, als wenn nichts gewesen wäre.

## Im Zwei-Wochen-Rhythmus

Natürlich war das Röske-Team nicht wirk-

lich im Himalaya. Es hat einen ganz anderen Gipfel gemeistert, ohne es zu merken: Kein ATR-Partner hat in den vergangenen Jahren mehr Trainings bei Trainmobil besucht, als der Betrieb aus Stockelsdorf in Schleswig-Holstein. „Uns war gar nicht bewusst, dass unsere Schulungsquote so außergewöhnlich ist“, sagt Olaf Röske, Inhaber von Auto-Service-Röske. Knapp 300 gebuchte Schulungen hat Trainmobil für Auto-Service-Röske im System, davon allein in den vergangenen fünf Jahren – trotz zeitweiligem Lockdown – 127

„Die Anzahl und Auswahl der Schulungen zeigt, dass das Team von Auto-Service-Röske sein Qualitätsversprechen gegenüber den Kunden an erste Stelle setzt.“

**André Götze**, Leiter Kundencenter, Planung und Vertrieb, Trainmobil GmbH – Trainings für Praktiker

Tages- und Mehrtagestrainings. Sprich: Durchschnittlich war knapp alle zwei Wochen ein Mitarbeiter zur Schulung bei Trainmobil.

Für Röske sind regelmäßige Schulungen eine Selbstverständlichkeit: „Die Technik wird von Tag zu Tag komplexer. Ich meine nicht nur neue Themen wie E-Mobilität und Vernetzung. Auch die Technologien, die uns schon seit Jahren begleiten, müssen wir immer wieder neu lernen. Der Service an der Steuerketten oder dem Zahnriemen sieht heute auch ganz anders aus als noch vor zehn Jahren.“ Hochvolt-Schulungen seien zurzeit natürlich besonders wichtig – mittelfristig sollen alle Mitarbeiter in der Werkstatt 3S-qualifiziert sein. Aber hinzu kommen laut Röske eben auch Themen wie DSG-Getriebe und die gesamte Turbolader-Thematik. „Die Schulungen



bringen uns im Arbeitsalltag richtig voran: Einmal zuschauen, einmal selber machen – und schon hat viel mehr Verständnis für ein Thema. Heute geht es immer weniger darum, Reparaturen auswendig zu können, sondern das System zu verstehen, an dem man gerade arbeitet. Dafür sind Schulungen optimal.“

## Das Team spricht mit

Auch der Anspruch der Kunden gegenüber Mehrmarkenbetrieben sei heute deutlich höher ist als noch vor wenigen Jahren: „Die Kunden erwarten heute den gleichen Service wie in der Vertragswerkstatt. Um das leisten zu können, kommt man um regelmäßiges Schulen nicht herum“, sagt Röske. Die Planung beginnt in seinem Betrieb zu Beginn des ersten Halbjahres: Dann wälzt er den Schulungskatalog und verschafft sich einen Überblick darüber, welche Themen im Trend sind – und wo seiner Mannschaft eventuell eine Auffrischung braucht. „Natürlich hat unser Team Mitspracherecht. Wir haben etwa einen Mitarbeiter, der sich in den vergangenen Jahren ins Thema Elektronik reingefuchst hat. So eine Eigeninitiative finden wir klasse“, sagt Röske.

## „Vorbildliche Einstellung“

„Was Auto-Service-Röske leistet, ist schon beeindruckend“, sagt André Götze, Leiter

Kundencenter, Planung und Vertrieb bei Trainmobil. „Die Anzahl und Auswahl der Schulungen zeigt, dass das Team sein Qualitätsversprechen gegenüber den Kunden an erste Stelle setzt. Auto-Service-Röske beschäftigt sich heute schon mit der Technik von morgen – denn diese Fahrzeuge stehen zum Teil heute schon auf dem Hof. Auch wir von Trainmobil können zu so einer vorbildlichen Einstellung – und natürlich zum Titel Trainingsmeister 2021 – nur gratulieren.“ Besonders beeindruckend sei, dass Röske auch in den Lockdown-Phasen am Ball geblieben sei und sich mit Online-Schulungen fit gehalten habe. „Wir wollten einfach nicht stehenbleiben“, erklärt Röske. „Die Online-Schulungen waren im Lockdown eine Alternative, die wir gerne genutzt haben. Aber wir waren auch sehr froh, als die Vor-Ort-Schulungen wieder losgegangen sind. Die machen einfach noch mehr Spaß – und wir haben noch lange nicht ausgelernet.“ Klingt fast so, als hätte das Team schon wieder den nächsten Gipfel im Blick. ☺

**SETZEN SIE AUF MARKENQUALITÄT IM SCHEIBENREINIGER NACHFÜLLGESCHÄFT**

**SONAX**  
MADE IN GERMANY

PRÄMIERTE QUALITÄT

Auto-Eliti  
**TESTSIEGER 2021**  
10 Winterscheibenreiniger im Vergleich  
**SONAX**  
AntiFrost & KlarSicht  
Konzentrat  
Heft 01/2021  
Test in Kooperation mit  
**KUS**  
**TESTSIEGER**  
Winterscheibenreiniger  
01/2021  
Generiert im 5L-Kanister

**SONAX ANTI-FROST & KLARSICHT**

- ✓ Rollbare Abfüllstation zur AntiFrost-Entnahme in der Werkstatt
- ✓ Die günstige Alternative: Feststehende Abfülleinheit zur AntiFrost-Entnahme im Lager
- ✓ Praktischer SONAX VenturiMischer sorgt für ein festes Mischungsverhältnis mit Leitungswasser

www.sonax.de